LE PANORAMIC

HÔTEL - SANCERRE

RÉCEPTIONNISTE (H/F)

CDI à pouvoir à partir du 1er octobre 2025

L'hôtel Le Panoramic, rénové en 2018, est une institution perchée sur le piton Sancerrois. Ce dernier accueille des chambres d'un standing quatre étoiles, ainsi qu'une boutique et un bar à vins, T•A•S•T•E, regroupant 500 références françaises et internationales (www.panoramic-hotel.fr & www.instagram.com/taste_sancerre).

Nous recherchons un(e) réceptionniste passionné(e) par l'accueil et le contact client, prêt(e) à incarner l'image de notre hôtel et contribuer activement à son rayonnement. Ce poste est une véritable porte d'entrée vers une carrière enrichissante dans l'hôtellerie.

Activités principales :

- Accueillir les clients avec professionnalisme et convivialité, en assurant leur enregistrement et leur orientation ;
- Gérer les réservations et optimiser le planning via nos différents canaux ;
- Promouvoir activement les services de l'hôtel (hébergement, bar à vins, boutique, séminaires, espace bien-être) ;
- Contribuer à la fidélisation de la clientèle par une qualité de service irréprochable ;
- Participer à la gestion administrative du service réception (facturation, encaissements, commandes fournisseurs) ;
- Veiller à la propreté et au bon fonctionnement de la réception, tout en respectant les normes d'hygiène et de sécurité ;
- Collaborer avec les autres services pour garantir une expérience client fluide et mémorable ;
- Aider ponctuellement au service du bar et du petit-déjeuner pour renforcer l'esprit d'équipe.

Profil :

- Vous maîtrisez l'anglais et vous justifiez d'une première expérience réussie, idéalement dans l'hôtellerie ;
- Votre réactivité, votre sens du service et votre implication font de vous un(e) collaborateur(trice) clé ;
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et les réseaux sociaux et vous aimez travailler dans un environnement dynamique et raffiné.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Une ambiance de travail bienveillante et stimulante ;
- Des opportunités de développement professionnel au sein d'un établissement en pleine expansion ;
- La possibilité de contribuer à des projets innovants comme le lancement de notre futur espace bien-être de 400m².

Rémunération à définir selon profil et expérience.

Pour postuler, merci de bien vouloir nous faire parvenir un CV ainsi qu'une lettre de motivation par mail à l'adresse suivante : recrutement@sagetlaperriere.com ou par voie postale : La Castille 58150 POUILLY SUR LOIRE.